

Formation CMA de l'Aude



Date Mise à jour :	Rédigé par :	Vérifié par :	Approuvé par :
25 mars 2024	Valérie SUAREZ Chef de Projet	Valérie SUAREZ Chef de Projet	Séverine HACHEZ Directrice territoriale

# SOMMAIRE

LA CMA de l'Aude	4
LES POINTS D'ACCUEIL	5
NOTRE ENGAGEMENT QUALITE	6
COMMENT FINANCER VOS FORMATIONS ?	7
ORGANIGRAMME	9
NOS FORMATIONS	.10
REGLEMENT INTERIEUR	12
Protection des données personnelles	13
PLAN	.14

# LA CMA de l'Aude

## 1. Qu'est-ce que la CMA?

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat est un établissement public géré par des chefs d'entreprises artisanales élus par leurs pairs.

Elle est chargée de représenter, auprès des pouvoirs publics, les intérêts généraux de l'Artisanat et assure des missions de service public essentielles à la structuration de l'artisanat et au développement des entreprises.

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude (CMA) est implantée à Carcassonne et dispose d'une antenne à Narbonne ainsi que d'un CFA qui lui est rattaché, le CFAI Henri Martin.

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude propose également des permanences délocalisées à CASTELNAUDARY, LIMOUX et LEZIGNAN CORBIERES.

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude est, quant à elle, une antenne de la Chambre de Métiers Régionale, elle représente les intérêts généraux de l'Artisanat du département.

## 2. Quels sont nos horaires?

Horaires d'ouverture	
Du lundi au vendredi :	
de <b>8h30</b> à <b>12h30</b>	
Le vendredi :	
de <b>13h30</b> à <b>17h00</b>	

## 3. Comment nous joindre?

- Par courrier: 20 avenue du Maréchal Juin 11890 Carcassonne CEDEX
- Par téléphone: 04.68.11.20.00 (standard) ou 04.68.11.20.45 (Service Formation Continue)
- Par mail: formation@cm-aude.fr
- Sur notre site internet : www.cma-aude.fr
   Via notre page Facebook : (20+) Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude-CMA11 | Facebook

# LES POINTS D'ACCUEIL

#### Lieux

- **Carcassonne** Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude –20, avenue du Maréchal Juin
- Narbonne Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude –10, avenue du Champs de Mars
- **Lézignan-Corbières** Centre de Formation des Apprentis –22, avenue des Genêts

### Horaires 8h30-12h/13h30-17h30

### **Programme**

Vous pouvez retrouver nos formations continues et qualifiantes dans notre catalogue trimestriel.

Tous les programmes et conditions tarifaires sont disponibles sur simple demande.

Vous retrouverez des informations sur la formation de création d'entreprise remises lors desréunions collectives ou entretien individuel.

#### Locaux

- Salles de formation
- Salle pour formation informatique (ordinateur individuel par stagiaire avec connexioninternet)
- Paperboard
- Vidéoprojecteur
- Espace détente (boissons chaudes/froides)
- Parking

En tant qu'établissement recevant du public, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat respecte les normes d'accessibilité en vigueur.

## HANDICAP et EGALITE PROFESSIONNELLE



REFERENTE HANDICAP Laurence MARCEROU

REFERENTE EGALITE PROFESSIONNELLE Séreine HACHEZ

LA CMA de l'AUDE met tout en œuvre pour faciliter l'accès aux personnes en situation de handicap dans l'ensemble de l'établissement. Un registre d'accessibilité est disponible sur le site internet de l'établissement/

Registre d'accessibilité - Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Aude (cmaaude.fr)), ce registre est également disponible à l'accueil de la CMA.

# NOTRE ENGAGEMENT QUALITE

N° de déclaration d'activité d'organisme de formation : **7631103003** SIRET de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat : **130 027 931 00059** 

La CMA de l'Aude répond à l'ensemble des critères du décret qualité des formations.

Référent qualité : Mohamed BOUCETTA m.boucetta@cfai-aude.fr

Les critères qualités visés sont, notamment les suivants :

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé.
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics destagiaires,
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement de l'offre deformation,
- La qualification professionnelle et la formation continue du personnel chargé des formations,
- Les conditions d'information du public de formation, ses délais d'accès et les résultatsobtenus,
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

La CMA de Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée est certifiée Qualiopi et Certif'Région pour l'ensemble de ses prestations de formation.

Cette certification est le résultat d'une démarche d'excellence engagée par la CMAR Occitanie / Pyrénées-Méditerranée, pour répondre aux besoins des entreprises artisanales en terme de formation et d'apprentissage!

Reconnu pour la qualité de ses prestations, le réseau des CMA d'Occitanie est désormais labellisé Certif'Région pour les 4 domaines déjà couverts par la certification Qualiopi depuis décembre 2020 : l'apprentissage, la formation continue, les bilans de compétences et la validation des acquis de l'expérience (VAE).



# Cette double certification garantit aux stagiaires et apprentis de la CMAR Occitanie / Pyrénées-Méditerranée :

- → une offre de formation adaptée
- → l'expertise métier de nos formateurs spécialisés
- → un suivi tout au long de la formation, du positionnement à l'évaluation des acquis
- → une facilité de prise en charge des formations par les financeurs



Audité par un organisme certificateur indépendant, c'est tout notre réseau régional qui a obtenu le label Certif'Région. Tous nos CFA et organismes de formation sont certifiés Qualiopi et Certif'Région.

# COMMENT FINANCER VOS FORMATIONS ?

Le financement de la formation dépend du statut de la personne qui suit la formation. J'appelle un conseiller au **04 68 11 20 29** pour m'informer du coût et des prises en charge des formations.

Vous pouvez bénéficier d'un entretien personnalisé afin de définir votre parcours de formation.

Notre équipe de conseillers et de formateurs vous accompagne à toutes les étapes d'un projet de développement de votre entreprise et, vous propose un suivi régulier grâce au soutien de l'Europe, de l'État, du Conseil Régional Occitanie et du Conseil Départemental de l'Aude.

## **Président Pierre VERA**

# Organigramme

# Directrice Territoriale Séverine HACHEZ



Secrétariat Général

Responsable d'une Unité Administrative Responsable : Ciril PELISSIER Pole Accueil Chef de projet : Valérie SUAREZ Service Administratif et Financier Responsable : Marie ROUS **CFA** teur : Mohame

OUBALKASSAM

# Attachée Technique

Sylvie BRUNO

# Chef de projet

Valérie SUAREZ

# Service aux entreprises

#### Secrétaire

Amandine FREROT
Evelyne GASTOU–LOGEAIS
Christelle GANIVET

# Chargés de développement économique/Formateur

Marie-Eve ARMENGAUD Laurène BOUSSION Katleen FERRAND-MARIE Emmanuel JOYEUX Camille ROUQUIER

#### **Chef de Projet**

Isabelle VERGNES (Cité du goût et des saveurs, Métiers d'Art)

#### Antenne de Narbonne

Julie ARRIGHI Anthony MARTINEZ Audrey QUIQUIENPOIS Isabelle ESTEVE

## Responsable Pépinière EOLE Narbonne

Corinne RENARD

#### Conseillère

Morgane TATIN

# **Pôle Formalités**

#### CFE - RM

# Assistants en formalités

Marie-Noelle FONTAINE Clément GOMEZ Isabelle PUEYO François DUBALEN

# Formation Continue

## Secrétaire

Amandine FREROT

# Formateurs

Isabelle ESTEVE

# Pôle Accueil

#### Conseillères

Audrey DEJONGHE Melissa LARBI

#### Assistante Administrative

Géraldine COMPEYRE Nathalie BAZERBES

#### Antenne de Narbonne

#### Conseillères

Emilie DELGADO Johanna HAMANI Morgane TATIN

## Comptable

Emeline BROSSAIS

## Aide comptable CFA

Isabelle SEGUIN

#### Intendance

Isabelle CANAL Natacha CIESIOLKA

# **Directeur Adjoint**

Mohamed BOUCETTA

#### Responsable des Services Administratifs

Sylvie PALEGRY

#### Unités Pédagogiques :

## Pôle mécanique

Stéphanie DUPUICH

#### Pôle alimentaire

Laurence OURLIAC

#### Pôle services

Christine MORE

#### Responsable Pédagogique

Marie-Pierre ARNES

**Référent Handicap**: Mohamed BOUCETTA **Référent Qualité**: Mohamed BOUCETTA

Référent Egalité hommes/femmes : Sévérine HACHEZ

# **BESOINS**

# INSCRIPTION

# ANIMATION

# BILAN

## Info accueil Entretien de positionnement

Mellissa LARBI Audrey DEJONGHE

04 68 11 20 29

m.larbi@cm-aude.fr a.dejonghe@cm-aude.fr

Emilie DELGADO Johanna HAMANI Morgane TATIN 04 68 11 21 14

e.delgao@cm-aude.fr j.hamani@cm-aude.fr eole@cm-aude.fr

Isabelle ESTEVE RUP Perfectionnement ADEA-TEPE 04 68 11 21 15 i.esteve@cm-aude.fr

Marie Eve ARMENAGUD
Référente Pédagogique CREATION
04 68 11 20 30
me.armengaud@cm-aude.fr

- ✓ Prise en charge
- √ Convention
- ✓ Attestation

#### Référentes administratives

Evelyne GASTOU-LOGEAIS CREATION
04 68 11 20 24
e.gastoulogeais@cm-aude.fr

Christelle GANIVET
PERFECTIONNEMENT QUALIFIANT
04 68 11 20 36
c.ganivet@cm-aude.fr

Amandine FREROT
QUALIFIANT - TAXI
-PERMIS A POINTS- HACCP
04 68 11 20 30
a.frerot@cm-aude.fr

✓ Informatique Isabelle ESTEVE

i.esteve@cm-aude.fr

✓ Gestion financière Isabelle ESTEVE

i.esteve@cm-aude.fr

- ✓ Création- Entrepreneuriat Marie-Eve ARMENGAUD me.armengaud@cm-aude.fr Julie ARRIGHI j.arrighi@cm-aude.fr
- Laurène BOUSSION
- I.boussion@cm-aude.fr
  Katleen FERRAND
- k.ferrand@cm-aude.fr Emmanuel JOYEUX
- e.joyeux@cm-aude.fr
- Audrey QUIQUIENPOIS
- a.quiquienpois@cm-aude.fr
- Camille ROUQUIER
- c.rouquier@cm-aude.fr
  Anthony MARTINEZ
- a martina-man and fr

- ✓ Bilan pédagogique de l'animation
   Ciril PELISSIER
- ✓ Attestation acquis de formation Evelyne GASTOU-LOGEAIS Christelle GANIVET
- ✓ Bilan fin de stage
   Evelyne GASTOU-LOGEAIS
   Christelle GANIVET
- Responsable d'unité administrative Ciril PELISSIER
   c.pelissier@cm-aude.fr

# NOS FORMATIONS

Vous pouvez retrouver les programmes détaillés de nos formations :

# http://www.cma-aude.fr/programme des formations.html

Création
CRÉER SA MICRO-ENTREPRISE
CRÉER SON ENTREPRISE (HORS MICRO-ENTREPRISE)
PARCOURS CREATEUR: CONSTRUIRE ET SÉCURISER VOTRE PROJET
PARCOURS REPRENEUR: CONSTRUIRE, SÉCURISER ET FINANCER VOTRE PROJET
Pack MICRO en ligne
Pack MICRO

	<u> </u>	C-	• •
Comptabilité-	( ACTION	tinan	CIDID
COITIDIADIIILE-	OCSUUI I	III Iai i	

DECLARER EN LIGNE POUR RESPECTER VOS ECHEANCES FISCALES ET SOCIALES

**DEFINIR VOS PRIX** 

REDIGER VOS DEVIS ET FACTURES SUR INFORMATIQUE

CONSTRUIRE VOS TABLEAUX DE BORD MICRO

		ue

OPTIMISER VOS RESEAUX SOCIAUX

CRÉER VOTRE FICHE ENTREPRISE SUR GOOGLE

VOUS INITIER A LA PHOTO NUMERIQUE

CHOISIR LE NOM DE DOMAINE ET L'HEBERGEMENT DE VOTRE SITE INTERNET

ELABORER VOTRE STRATEGIE DIGITALE

CREER ET ADMINISTRER SON SITE INTERNET POUR TPE-PME (WORDPRESS)

CREER UN SITE DE E-COMMERCE

RÉFÉRENCER NATURELLEMENT VOTRE SITE INTERNET

#### Commercial

PREPARER VOTRE COMMUNICATION PUBLICITAIRE

# Spécialisées

HYGIENE ALIMENTAIRE DANS LES ETABLISSEMENTS DE RESTAURATION COMMERCIALE

OBTENIR SON PERMIS D'EXPLOITATION

RENOUVELLER SON PERMIS D'EXPLOITATION

STAGE DE SENSIBILISATION A LA SECURITE ROUTIERE

# Qualifiants

**ADEA-** Assistant de Dirigeant d'Entreprise Artisanale-Titre du secteur des métiers de niveau IV, équivalent BAC, inscrit au RNCP

**TEPE-** Titre Entrepreneur de Petite Entreprise (TEPE) - Titre Niveau III- En Partenariat avec le CNAM

# REGLEMENT INTERIEUR

## Consulter le règlement intérieur

# Protection des données personnelles

La CMA DE l'AUDE se conformera à la Loi « Informatique et Liberté » n° 78-17 du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n°2016/679) ainsi qu'à leur modification ou remplacement postérieur à leur première application.

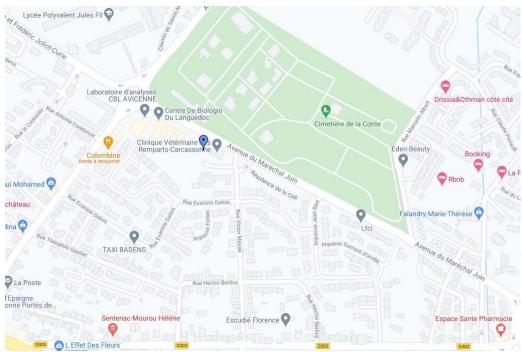
Les données à caractère personnel du stagiaire sont conservées pendant la durée de prescription légale applicable et/ou de conservation et d'archivage imposé par la règlementation en vigueur.

Si vous ne renseignez pas ces informations, la CMA de l'Aude ne sera pas en mesure de vous fournir le service sollicité.

La CMA de l'Aude vous informe que l'intégralité des données à caractère personnel ci-dessus sont recueillies conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement CE n°2016-679 du 27 avril 2016. À tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, d'opposition au traitement de ces mêmes données. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant directement au Délégué à la protection des données de la CMAR à rgpd@cm-aude.fr

# PLAN

# Chambre de Métiers et de l'Artisanat - CARCASSONNE



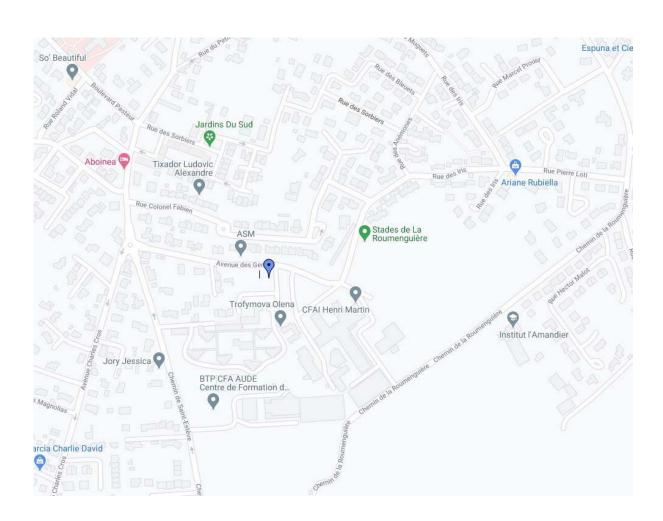
Afficher <u>localisation cma 11</u> sur une carte plus grande

Chambre de Métiers et de l'Artisanat - NARBONNE



Afficher localisation cma 11 (2) sur une carte plus grande

# Centre de Formation d'Apprentis Interprofessionnel - LEZIGNAN-CORBIERES



Afficher <u>localisation cma 11 (3)</u> sur une carte plus

# **VENIR EN FORMATION, COMMENT ÇA SE PASSE?**

#### **Horaires**

Les formations se déroulent de 9h00 - 12h30 et 13h30 - 17h00.

# Convocation au stage et convention

Après confirmation de votre inscription par notre équipe, une convocation vous sera adressée précisant les dates, lieu et horaires de stage.

La convention est à retourner signée avant la formation.

# **Annulation du stage**

Nous nous réservons le droit d'annuler un stage prévu faute d'inscrit. Dans ce cas, nous vous en informons le plus rapidement possible, par téléphone, et nous reportons le stage à une date ultérieure.

## **Votre contact Formation continue**

Tél.: 04 68 11 20 29

mail: formation@cm-aude.fr



Et sur notre site:

www.cma-aude.fr





## Partout à vos côtés sur le territoire

### Carcassonne

20 avenue du Maréchal JuinCS70051 11890 Carcassonne Cedex

04 68 11 20 00

#### **Narbonne**

10 avenue du Champ de Mars11100 Narbonne

04 68 11 20 00

## Lézignan

22 avenue des Genêts 11200 Lézignan Corbières

04 68 11 22 00









