

Livret d'accueil

Formation CMA de l'Aude



OCCITANIE

AUDE

Date Mise à jour :	Rédigé par :	Vérifié par :	Approuvé par :
27 avril 2026	Valérie SUAREZ <i>Chef de Projet</i>	Valérie SUAREZ <i>Chef de Projet</i>	Séverine HACHEZ <i>Directrice territoriale</i>

SOMMAIRE

LA CMA de l'Aude.....	4
LES POINTS D'ACCUEIL.....	5
NOTRE ENGAGEMENT QUALITE.....	6
COMMENT FINANCER VOS FORMATIONS ?.....	7
ORGANIGRAMME.....	9
NOS FORMATIONS.....	10
REGLEMENT INTERIEUR.....	13
Protection des données personnelles.....	13
PLAN.....	14

LA CMA de l'Aude

1. Qu'est-ce que la CMA ?

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat est un établissement public géré par des chefs d'entreprises artisanales élus par leurs pairs.

Elle est chargée de représenter, auprès des pouvoirs publics, les intérêts généraux de l'Artisanat et assure des missions de service public essentielles à la structuration de l'artisanat et au développement des entreprises.

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude (CMA) est implantée à Carcassonne et dispose d'une antenne à Narbonne ainsi que d'un CMA Formation Lézignan-Corbières.

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude propose également des permanences délocalisées à CASTELNAUDARY, LIMOUX et LEZIGNAN CORBIERES.

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude est, quant à elle, une antenne de la Chambre de Métiers Régionale, elle représente les intérêts généraux de l'Artisanat du département.

2. Quels sont nos horaires ?

Horaires d'ouverture
Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h30 Le vendredi : de 13h30 à 17h00

3. Comment nous joindre ?

- Par courrier : 20 avenue du Maréchal Juin 11890 Carcassonne CEDEX
- Par téléphone : 04.68.11.20.00 (standard) ou 04.68.11.20.45 (Service Formation Continue)
- Par mail : accueil.cma@cm-aude.fr
- Sur notre site internet : www.cm-aude.fr
Via notre page Facebook : [\(20+\) Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude-CMA11 | Facebook](#)

LES POINTS D'ACCUEIL

Lieux

- **Carcassonne** - Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude –20, avenue du Maréchal Juin
- **Narbonne** - Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude et CMA Formation Narbonne –10, avenue du Champs de Mars
- **Lézignan-Corbières** – CMA Formation Lézignan-Corbières –22, avenue des Genêts

Horaires 8h30-12h/13h30-17h30

Programme

Vous pouvez retrouver nos formations continues et qualifiantes dans notre catalogue trimestriel.

Tous les programmes et conditions tarifaires sont disponibles sur simple demande.

Vous retrouverez des informations sur la formation de création d'entreprise remises lors des réunions collectives ou entretien individuel.

Locaux

- Salles de formation
- Salle pour formation informatique (ordinateur individuel par stagiaire avec connexion internet)
- Paperboard
- Vidéoprojecteur
- Espace détente (boissons chaudes/froides)
- Parking

En tant qu'établissement recevant du public, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat respecte les normes d'accessibilité en vigueur.

HANDICAP et EGALITE PROFESSIONNELLE

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Si vous souhaitez nous faire part de besoins spécifiques, nos référents sont :

Emilie HERBOMEZ est à votre écoute
04 68 11 22 00 - e.herbomez@cfai-aude.fr

REFERENTE EGALITE PROFESSIONNELLE Severine HACHEZ

LA CMA de l'AUDE met tout en œuvre pour faciliter l'accès aux personnes en situation de handicap dans l'ensemble de l'établissement. Un registre d'accessibilité est disponible sur le site internet de l'établissement/

[Registre d'accessibilité - Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Aude \(cma-aude.fr\)](http://registre.d.accessibilite-chambre-des-metiers-et-de-lartisanat-de-lAude-cma-aude.fr)), ce registre est également disponible à l'accueil de la CMA.

NOTRE ENGAGEMENT QUALITE

N° de déclaration d'activité d'organisme de formation : **7631103003**
SIRET de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat : **130 027 931 00059**

La CMA de l'Aude répond à l'ensemble des critères du décret qualité des formations.

Référent qualité : Mohamed BOUCETTA m.boucetta@cfai-aude.fr

Les critères qualités visés sont, notamment les suivants :

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé,
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics stagiaires,
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement de l'offre de formation,
- La qualification professionnelle et la formation continue du personnel chargé des formations,
- Les conditions d'information du public de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus,
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

La CMA de Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée est certifiée Qualiopi et Certif'Région pour l'ensemble de ses prestations de formation.

Cette certification est le résultat d'une démarche d'excellence engagée par la CMAR Occitanie / Pyrénées-Méditerranée, pour répondre aux besoins des entreprises artisanales en terme de formation et d'apprentissage !

Reconnu pour la qualité de ses prestations, le réseau des CMA d'Occitanie est désormais labellisé Certif'Région pour les 4 domaines déjà couverts par la certification Qualiopi depuis décembre 2020 : **l'apprentissage, la formation continue, les bilans de compétences et la validation des acquis de l'expérience (VAE).**



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
- ACTIONS DE FORMATION
- ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE
- BILANS DE COMPÉTENCES
- ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Cette double certification garantit aux stagiaires et apprentis de la CMAR Occitanie / Pyrénées-Méditerranée :

- une offre de formation adaptée
- l'expertise métier de nos formateurs spécialisés
- un suivi tout au long de la formation, du positionnement à l'évaluation des acquis
- une facilité de prise en charge des formations par les financeurs



Audité par un organisme certificateur indépendant, c'est tout notre réseau régional qui a obtenu le label Certif'Région. Tous les CMA Formations et organismes de formation sont certifiés Qualiopi et Certif'Région.

COMMENT FINANCER VOS FORMATIONS ?

Le financement de la formation dépend du statut de la personne qui suit la formation. J'appelle un conseiller au **04 68 11 20 00** pour m'informer du coût et des prises en charge des formations.

Vous pouvez bénéficier d'un entretien personnalisé afin de définir votre parcours de formation.

Notre équipe de conseillers et de formateurs vous accompagne à toutes les étapes d'un projet de développement de votre entreprise et, vous propose un suivi régulier grâce au soutien de l'Europe, de l'État, du Conseil Régional Occitanie et du Conseil Départemental de l'Aude.

Organigramme

Président Pierre VERA

Directrice Territoriale
Séverine HACHEZ



Secrétariat
Général

Responsable d'une Unité Administrative
Responsable : Ciril PELISSIER

Pole Accueil
Chef de projet :
Valérie SUAREZ

Service Administratif et
Financier
Responsable : Marie ROUS

CFA
Directeur : Mohamed
OUBALKASSAM

Attachée
Technique
Sylvie BRUNO

Responsable
Pépinière EOLE
Narbonne
Corinne
RENARD

Service aux
entreprises

Secrétaire
Amandine FREROT
Evelyne GASTOU-LOGEAIS
Christelle GANIVET

**Chargés de
développement
économique/Formateur**
Marie-Eve ARMENGAUD
Laurène BOUSSION
Katleen FERRAND-MARIE
Emmanuel JOYEUX
Camille ROUQUIER

Chef de Projet
Isabelle VERGNES
Métiers d'Art)

Antenne de Narbonne
Audrey QUIQUIENPOIS

Pôle Formalités

CFE – RM
**Assistants en
formalités**
Marie-Noelle
FONTAINE
Clément GOMEZ
Isabelle PUEYO
François DUBALEN

Pôle Accueil

Conseillères
Audrey DEJONGHE
Melissa LARBI
Aubery TIERS

Agent Développeur
Léa CODINA

**Assistante
Administrative**
Géraldine
COMPEYRE

Antenne
de Narbonne

Conseillères
Emilie DELGADO
Johanna HAMANI

**Assistante
Administrative**
Gaëll HOAREAU

Comptable
Karine SERVON

Aide comptable CFA
Isabelle SEGUIN

Intendance
Isabelle CANAL
Natacha CIESIOLKA

Directeur Adjoint
Mohamed BOUCETTA

**Responsable des
Services
Administratifs**
Sylvie PALEGRY

**Unités
Pédagogiques :**

Pôle mécanique
Stéphanie DUPUICH

Pôle alimentaire
Laurence OURLIAC

Pôle services
Christine MORE

**Responsable
Pédagogique**
Marie-Pierre ARNES

Référent Handicap : Emilie HERBOMEZ
Référent Qualité : Mohamed BOUCETTA
Référent Egalité hommes/femmes : Séverine HACHEZ

BESOINS

Info accueil Entretien de positionnement

Melissa LARBI
Audrey DEJONGHE
Emilie DELGADO
Johanna HAMANI
Aubéry TIERS

04 68 11 20 00
m.larbi@cm-aude.fr
a.dejonghe@cm-aude.fr
e.delgao@cm-aude.fr
a.tiers@cm-aude.fr
j.hamani@cm-aude.fr

Référente Pédagogique CREATION

Marie Eve ARMENGAUD
04 68 11 20 30
me.armengaud@cm-aude.fr

Responsable Valérie SUAREZ

v.suarez@cm-aude.fr

INSCRIPTION

- ✓ Prise en charge
- ✓ Convention
- ✓ Attestation

Référentes administratives

Evelyne GASTOU-LOGEAIS
CREATION
04 68 11 20 24
e.gastoulogeais@cm-aude.fr

Christelle GANIVET
QUALIFIANT –
PERFECTIONNEMENT -
04 68 11 20 23
c.ganivet@cm-aude.fr

Amandine FREROT
TAXI -VAE
-PERMIS EXPLOITATION-
HACCP-
04 68 11 20 30
a.frerot@cm-aude.fr

ANIMATION

- ✓ Création- Entrepreneuriat
Marie-Eve ARMENGAUD
me.armengaud@cm-aude.fr
Laurène BOUSSION
l.bouSSION@cm-aude.fr
Katleen FERRAND
k.ferrand@cm-aude.fr
Emmanuel JOYEUX
e.joyeux@cm-aude.fr
Audrey QUIQUIENPOIS
a.quiquienpois@cm-aude.fr
Camille ROUQUIER
c.rouquier@cm-aude.fr

BILAN

- ✓ Bilan pédagogique de
l'animation
Ciril PELISSIER

- ✓ Attestation acquis de
formation
Amandine FREROT
Evelyne GASTOU-LOGEAIS
Christelle GANIVET

- ✓ Bilan fin de stage
Amandine FREROT
Evelyne GASTOU-LOGEAIS
Christelle GANIVET

- Responsable d'unité
administrative
Ciril PELISSIER
c.pelissier@cm-aude.fr

NOS FORMATIONS

Vous pouvez retrouver les programmes détaillés de nos formations :

[Formation continue - Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude](#)

Création

CONSOLISER SON PROJET DE MICRO-ENTREPRISE

CONSOLISER SON PROJET DE MICRO-ENTREPRISE - Parcours Réussite

CONSOLISER SON PROJET D'ENTREPRISE

CONSOLISER SON PROJET D'ENTREPRISE-- Parcours Réussite

CONSOLISER SON PROJET D'ENTREPRISE- Parcours Réussite +

Comptabilité- Gestion financière

ANTICIPER ET CHIFFRE L'EVOLUTION DE VOTRE MICRO-ENTREPRISES

OPTIMISER VOS PRIX DE VENTE

INFORMATISER VOS DEVIS ET FACTURES SUR INFORMATIQUE

MAÎTRISER LES IMPACTS DE LA FACTURE ÉLECTRONIQUE

CONSTRUIRE VOS TABLEAUX DE BORD MICRO

Numérique

CRÉER ET ANIMER VOTRE PROFIL PRO INSTAGRAM

CAPTER UNE NOUVELLE AUDIENCE GRACE A TIKTOK

CRÉER ET ANIMER VOTRE PAGE PRO FACEBOOK

CRÉER VOTRE FICHE ENTREPRISE SUR GOOGLE

CREER VOTRE IDENTITE PROFESSIONNELLE AVEC CANVA

EXPLOITER LE POTENTIEL DE L'IA POUR DEVELOPPER VOTRE ENTREPRISE

VOUS INITIER A LA PHOTO NUMERIQUE

SE PERFECTIONNER A LA PHOTO NUMERIQUE

CHOISIR LE NOM DE DOMAINE ET L'HEBERGEMENT DE VOTRE SITE INTERNET
CONSTRUIRE LE CAHIER DES CHARGES DE VOTRE SITE INTERNET
CRÉER VOTRE SITE VITRINE AVEC WORDPRESS (NIVEAU1)
CRÉER VOTRE SITE VITRINE AVEC WORDPRESS (NIVEAU2)
CREER UN SITE DE E-COMMERCE
RÉFÉRENCER NATURELLEMENT VOTRE SITE INTERNET

Commercial
AMENAGER SON STAND
CRÉER VOTRE IDENTITÉ PROFESSIONNELLE AVEC CANVA

Spécialisées
FORMATION SPÉCIFIQUE EN MATIÈRE D'HYGIÈNE ALIMENTAIRE ADAPTÉE À L'ACTIVITÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE RESTAURATION COMMERCIALE
OBTENIR SON PERMIS D'EXPLOITATION
RENOUVELLER SON PERMIS D'EXPLOITATION
EXAMEN TAXIS-VTC
DEVENIR SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

Qualifiants
TP FORMATEUR PROFESSIONNEL POUR ADULTES
ADEA- Bloc 1-Assister à la gestion des ressources humaines et au management des collaborateurs d'une entreprise artisanale -TPE/PME
ADEA- Bloc 2 -Assurer la comptabilité générale d'une entreprise artisanale -TPE/PME
ADEA- Bloc 3 -Assurer la rentabilité et la réalisation des budgets de sa TPE-PME Bloc 3 -Assurer la rentabilité et la réalisation des budgets de sa TPE-PME
ADEA- Bloc 4 -Assurer l'organisation administrative avec les outils bureautique/numérique

ADEA- Bloc 5- Définir sa stratégie commerciale et son marketing digital

REGLEMENT INTERIEUR

[Consulter le règlement intérieur](#)

Protection des données personnelles

La CMA DE L'AUDE se conformera à la Loi « Informatique et Liberté » n° 78-17 du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n°2016/679) ainsi qu'à leur modification ou remplacement postérieur à leur première application.

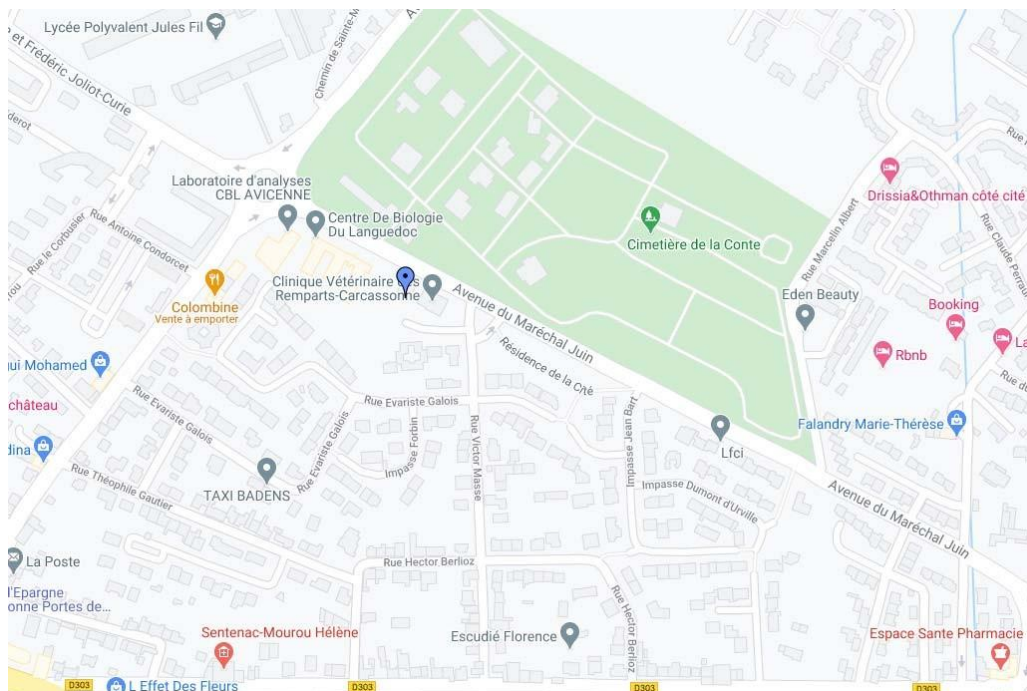
Les données à caractère personnel du stagiaire sont conservées pendant la durée de prescription légale applicable et/ou de conservation et d'archivage imposé par la réglementation en vigueur.

Si vous ne renseignez pas ces informations, la CMA de l'Aude ne sera pas en mesure de vous fournir le service sollicité.

La CMA de l'Aude vous informe que l'intégralité des données à caractère personnel ci-dessus sont recueillies conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement CE n°2016-679 du 27 avril 2016. À tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, d'opposition au traitement de ces mêmes données. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant directement au Délégué à la protection des données de la CMAR à rgpd@cm-aude.fr

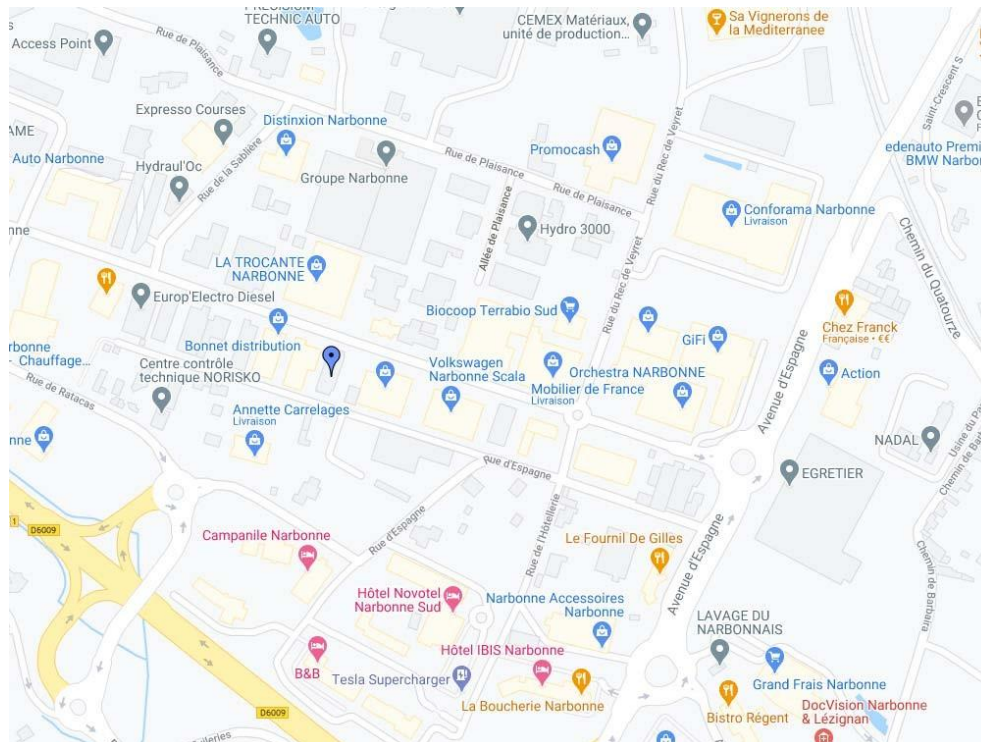
PLAN

Chambre de Métiers et de l'Artisanat - CARCASSONNE



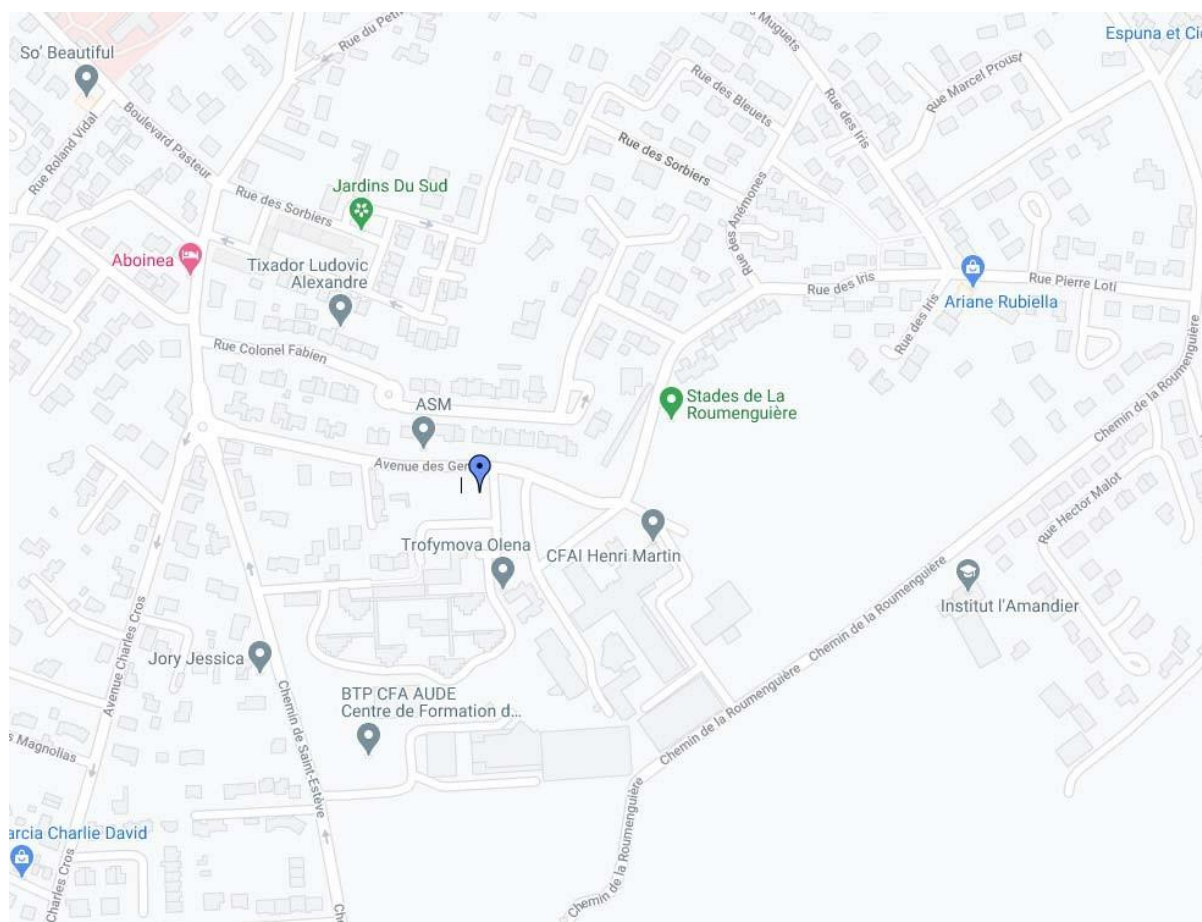
Afficher [localisation cma 11](#) sur une carte plus grande

Chambre de Métiers et de l'Artisanat – NARBONNE



Afficher [localisation cma 11 \(2\)](#) sur une carte plus grande

CMA Formation LEZIGNAN-CORBIERES



Afficher [localisation cma 11 \(3\)](#) sur une carte plus

VENIR EN FORMATION, COMMENT ÇA SE PASSE ?

Horaires

Les formations se déroulent de 9h00 - 12h30 et 13h30 - 17h00.

Convocation au stage et convention

Après confirmation de votre inscription par notre équipe, une convocation vous sera adressée précisant les dates, lieu et horaires de stage.

La convention est à retourner signée avant la formation.

Annulation du stage

Nous nous réservons le droit d'annuler un stage prévu faute d'inscrit. Dans ce cas, nous vous en informons le plus rapidement possible, par téléphone, et nous reportons le stage à une date ultérieure.

Votre contact Formation continue

Tél. : 04 68 11 20 00

mail: accueil.cma@cm-aude.fr



Et sur notre site :

www.cm-aude.fr



Partout à vos côtés sur le territoire

Carcassonne

20 avenue du Maréchal
JuinCS70051
11890 Carcassonne Cedex

04 68 11 20 00

Narbonne

10 avenue du Champ de
Mars11100 Narbonne

04 68 11 20 00

Lézignan

22 avenue des Genêts
11200 Lézignan Corbières

04 68 11 22 00